



KATEGORI KORPORAT

NO	PERUSAHAAN	KODE	OPS	BC	SOCMED	TECH	EE	PD	TOTAL
1	BCA	1A	1	1	1	1	1	1	6
2	BANK MANDIRI	1B	1	1	1	1	1	1	6
3	ENSEVAL PUTERA MEGATRADING	1C	1	1					2
4	KAI	1D	1	1	1	1	1	1	6
5	ASTRA HONDA MOTOR	1E	1	1	1	1	1	1	6
6	LAZADA INDONESIA	1F	1						1
7	SWAKARYA INSAN MANDIRI	1G		1					1
8	FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE	1H		1					1
9	BANK OCBC NISP	1J		1					1
10	ANGKASA PURA II	2A	1		1	1	1	1	5
11	PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE	2B	1	1		1	1	1	5
12	ASTRAWORLD	2C		2		1			3
13	COCA-COLA AMATIL INDONESIA	2D	1	1			1	1	4
14	MANDIRI AXA GENERAL INSURANCE	2E	1	1		1	1		4
15	AA INTERNATIONAL INDONESIA	2F	1						1
16	CLIPAN	2G		1					1
17	TOYOTA ASTRA FINANCIAL SERVICES	2H		2					2
18	DHL EXPRESS	2M				1	1		2
19	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN	2N				1			1
20	BPJS KETENAGAKERJAAN	2P	1			1			2
21	TIKI JNE	3A	1				1		2
22	BANK INDONESIA	3B	1		1		1	1	4
23	BNI LIFE INSURANCE	3C	1						1
24	PERTAMINA	3D	1		1	1			3
25	ANGKASA PURA I	3E	1						1
26	PUSINTEK - KEMENKEU	3F	1						1
27	OJK	3G		1	1	1	1	1	5
28	SHOP & DRIVE	3H		1					1
29	BHINNEKA LIFE INDONESIA	3J		1					1
30	AUTO 2000	3K		1					1
31	RAJAWALI BERDIKARI INDONESIA	3L				1			1
32	AXA MANDIRI FINANCIAL SERVICES	3M				1			1
33	BUKALAPAK	3N			1				1
34	AXA FINANCIAL INDONESIA	3P					1		1
35	KHARISMA BAHANA GEMILANG	4A	1						1
36	DITJEN BEA DAN CUKAI	4B	1		1				2
37	ASURANSI JIWA INHEALTH INDONESIA	4C	1						1
38	NESTLE INDONESIA	4D	1						1
39	INDONESIA COMNET PLUS	4E		1	1	1			3
	TOTAL		22	21	11	16	13	9	92

LOMBA PROGRAM KORPORAT



NO	KATEGORI	LOMBA	RUANGAN
1	THE BEST OPERATIONS	Program Peningkatkan Produktivitas Dan Kualitas Pelayanan	R1
2	THE BEST BUSINESS CONTRIBUTION	Program Pemberdayaan Contact Center Untuk Meningkatkan Kontribusi	R2
3	THE BEST SOCIAL MEDIA	Program Penggunaan Social Media & Aplikasi Digital Untuk Pelayanan	R3
4	THE BEST TECHNOLOGY INNOVATION	Program Pengembangan Teknologi Untuk Meningkatkan Kinerja & Pelayanan	R3
5	THE BEST EMPLOYEE ENGAGEMENT	Program Pemberdayaan Tenaga Kerja, Program Penghargaan Untuk Meningkatkan Retensi	R4
6	THE BEST PEOPLE DEVELOPMENT	Program Pelatihan, Sertifikasi Dan Pengembangan Kompetensi Tenaga Kerja	R4

LOMBA PROGRAM KORPORAT



NO	KATEGORI	LOMBA
1	PESERTA	END-USER ATAU BPO YANG MENGELOLA CONTACT CENTER.
2	MAX SITE	MAX 2 SITE PER PERUSAHAAN
3	JUMLAH PESERTA	MAX 10 ORANG PER TEAM
4	JUMLAH JURI	2-3 ORANG
5	MATERI PRESENTASI	HASIL PENGEMBANGAN DALAM 1 TAHUN SESUAI DENGAN TEMPLATE
6	WAKTU PRESENTASI	45 MENIT / KHUSUS BEST OPERATIONS ADA TAMBAHAN 15 MENIT

KORPORAT PROGRAM - 30 JULI 2018



HARI #1		OPS			BC	EE	PD	TI	SM
08:00	09:15	1A = BCA	08:00	09:00	1B = MANDIRI	1D = KAI		1E = AHM	
09:15	10:30	1B = MANDIRI	09:00	10:00	1C = ENSEVAL		1D = KAI		1E = AHM
10:30	10:45		10:00	11:00	1A = BCA	1E = AHM		1D = KAI	
10:45	12:00	1C = ENSEVAL	11:00	12:00	1G = SIM		1E = AHM		1D = KAI
12:00	13:00	LUNCH	12:00	13:00	LUNCH				
13:00	14:15	1D = KAI	13:00	14:00	1E = AHM	1A = BCA		1B = MANDIRI	
14:15	15:30	1E = AHM	14:00	15:00	1H = FIF		1A = BCA		1B = MANDIRI
15:30	15:45		15:00	16:00	1D = KAI	1B = MANDIRI		1A = BCA	
15:45	17:00	1F = LAZADA	16:00	17:00	1J = OCBC		1B = MANDIRI		1A = BCA

KORPORAT PROGRAM - 31 JULI 2018



HARI #2		OPS	BC		EE	PD	TI	SM
08:00	09:15	2A = AP2	08:00	09:00	2C = AWO	2D = CCAI	2E = MAGI	
09:15	10:30	2B = PRU	09:00	10:00	2C = AWO	2D = CCAI	2M = DHL	
10:30	10:45		10:00	11:00	2G = CLIPAN	2E = MAGI	2P = BPJS	
10:45	12:00	2P = BPJS	11:00	12:00	2B = PRU	2M = DHL		2D = CCAI
12:00	13:00	LUNCH	12:00	13:00	LUNCH			
13:00	14:15	2D = CCAI	13:00	14:00	2E = MAGI	2A = AP2	2B = PRU	
14:15	15:30	2E = MAGI	14:00	15:00	2H = TAF	2A = AP2	2C = AWO	
15:30	15:45		15:00	16:00	2H = TAF	2B = PRU	2A = AP2	
15:45	17:00	2F = AA	16:00	17:00	2D = CCAI	2B = PRU		2A = AP2

KORPORAT PROGRAM - 1 AGUSTUS 2018



HARI #3		OPS			BC	EE	PD	TI	SM
08:00	09:15	3A = JNE	08:00	09:00	3G = OJK	3P = AXA FI		3L = RADIKARI	
09:15	10:30	3B = BI	09:00	10:00	3H = SND	3G = OJK			3N = BUKALAPAK
10:30	10:45		10:00	11:00	3J = BHINEKA		3G = OJK	3D = PERTAMINA	
10:45	12:00	3C = BNI LIFE	11:00	12:00	3K = AUTO 2000	3A = JNE			3D = PERTAMINA
12:00	13:00	LUNCH	12:00	13:00	LUNCH				
13:00	14:15	3D = PERTAMINA	13:00	14:00	4E = ICON+	3B = BI		3G = OJK	
14:15	15:30	3E = AP1	14:00	15:00			3B = BI		3G = OJK
15:30	15:45		15:00	16:00					3B = BI
15:45	17:00	3F = PUSINTEK	16:00	17:00				3M = AXA MANDIRI	

KORPORAT PROGRAM - 2 AGUSTUS 2018



HARI #3		OPS	TI		SM
08:00	09:15	4A = BLUEFOX	08:00	09:00	4B = BEA CUKAI
09:15	10:30	4B = BEA CUKAI	09:00	10:00	4E = ICON+
10:30	10:45		10:00	11:00	4E = ICON+
10:45	12:00	4C = INHEALTH	11:00	12:00	
12:00	13:00	LUNCH	12:00	13:00	LUNCH
13:00	14:15	4D = NESTLE	13:00	14:00	
14:15	15:30		14:00	15:00	
15:30	15:45		15:00	16:00	
15:45	17:00		16:00	17:00	

HADIAH PEMENANG

No.	KATEGORI	Platinum	Gold	Silver	Bronze
1	Pemenang Korporat	Nilai 90-100	Nilai 80-89	Nilai 70-79	Nilai 60-69
2	Top 10 Perusahaan	Akumulasi Jumlah Medali / Piagam terbanyak			
3	HADIAH TOP 10	APCCAL EXPO 2018, KOREA			



INDONESIA CONTACT CENTER ASSOCIATION (ICCA)
Secretariat : Jl. Asem Baris Raya No. 8B Jakarta Selatan 12830
email : info@icca.co.id phone : +62-21-8379-5599
www.icca.co.id